

Privacyverklaring Beesten en Bezemstelen

Beesten en Bezemstelen, gevestigd aan De Schoren 31 te Malden (6581 DL), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.beestenenbezemstelen.nl

Adres: De Schoren 31

Postcode: 6581 DL Malden

Telefoonnummer: 06 23051445

Nena Tijmsma gaat over al hetgeen dat met (persoons)gegevens binnen Beesten en Bezemstelen te maken heeft. Zij is te bereiken via nenat@beestenenbezemstelen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Beesten & Bezemstelen verwerkt je persoonsgegevens doordat je (indirect) gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij onder meer verwerken:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummers;
- bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens zoals het adres, KvK-nummer en btw-nummer.

Als aanvulling verwerken wij voor onze dienstverlening de volgende gegevens van uw dier:

- Naam
- Diersoort
- Ras
- Geslacht
- Leeftijd

Beesten en Bezemstelen verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afnemen van het consult/behandeling bij je dier
- Het afhandelen van je betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren ofwel te versturen.
- Beesten en Bezemstelen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de boekhouding en belastingaangifte.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij wij toestemming hebben van diens ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de

online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder hun toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via vena@beestenenbezemstelen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, hebben wij jouw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze ook verwerken. Wij verwerken jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst waartoe je ons opdracht hebt gegeven of indien je op een andere wijze (indirect) gebruik maakt van onze dienstverlening, daarnaast verwerken wij ook persoonsgegevens indien je het contactformulier op onze website hebt ingevuld. Daarnaast worden jouw contactgegevens - indien dit van toepassing is - in ons klantensysteem gezet en kunnen deze - indien je ons daar toestemming voor hebt gegeven - worden gebruikt voor het verzenden van bijvoorbeeld nieuwsbrieven, andere marketingdoeleinden of andere informatie c.q. updates. Afhankelijk van de aard van jouw zaak, kunnen ook andere persoonsgegevens dan jouw contactgegevens noodzakelijk zijn. Wij kunnen jouw persoonsgegevens ook verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en geen onevenredige inbreuk maak op jouw privacy.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wie zien er zeer nauwkeurig op toe dat al jouw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. Wij hanteren een bewaarbeleid waarin is vastgelegd hoe lang wij persoonsgegevens bewaren. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt en wij houden ons daarbij aan de wettelijke bewaartermijnen. Dossiers van klanten met daarin persoonsgegevens bewaren wij tot maximaal 10 jaar nadat de opdracht is geëindigd, tenzij er redenen zijn om dit dossier langer te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken jouw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan moeten voldoen, we stellen je hiervan uiteraard op de hoogte.

Jouw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij maken gebruik van analytische cookies van Google Analytics (gtag.js variant) en cookies van Vimeo.com ('Vimeo video player service').

Met de analytische cookies van Google Analytics analyseren wij het gedrag dat bezoekers op onze website vertonen. Dit geeft ons de mogelijkheid om de website te analyseren. Alle informatie die wij via Google Analytics verzamelen, wordt geanonimiseerd en is dus niet te herleiden naar u. Voor meer informatie over wat Google precies met de verzamelde gegevens doet, verwijzen we naar

de [privacyverklaringen van Google](#). Deze verklaring kan namelijk regelmatig wijzigen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Beesten & Bezemstelen. Daarnaast heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid, dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van je toestemming of een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar na@beestenenbezemstelen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via na@beestenenbezemstelen.nl.

Over dit privacyreglement

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacy beleid is dus nooit helemaal klaar. Wij houden ons beleid dan ook up to date en kunnen dit privacyreglement daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij je daarop of maken we wij de wijzigingen op een opvallende manier aan jou kenbaar. De meest actuele versie van ons privacyreglement kun je steeds terugvinden op onze website www.beestenenbezemstelen.nl privacyreglement is laatstelijk gewijzigd op 10 januari 2022.